

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

CYBER ATTAQUE CONTRE L'ADMINISTRATION ROLLOISE – MESSAGE DE LA MUNICIPALITÉ

Rolle, le 25 août 2021 – La Municipalité de Rolle a pris ce jour la mesure des conséquences de la cyberattaque de type rançongiciel (ransomware) dont elle a été victime le 29 mai dernier. Elle regrette d'avoir sous-estimé la gravité de l'attaque, le potentiel de l'utilisation des données et l'importance de la transparence pour la population rolloise. Elle reconnaît avec humilité une certaine naïveté face aux enjeux représentés par le darkweb et la gestion d'actes malicieux de piratage. Elle revient aujourd'hui sur la chronologie des faits et annonce des mesures pour sa population.

Chronologie des faits

Dans la nuit du samedi 29 au dimanche 30 mai, une cyberattaque a visé les systèmes informatiques de la commune de Rolle, chiffrant l'intégralité des données qui y étaient conservées, exfiltrant un nombre limité de ces dernières (correspondant à moins de 1% du volume total selon les informations reçues) et supprimant toutes traces de son passage.

La Commune a déployé ses efforts dès le dimanche. Avec le support de la Computer emergency response team de la Confédération (GovCERT), de la Police cantonale vaudoise et d'une société spécialisée, les données compromises ont pu être intégralement récupérées, vérifiées et restaurées. Les systèmes informatiques ont été sécurisés en deux semaines sans céder à la demande de rançon. Une plainte pénale contre X a été déposée le 14 juin. Le problème semblait avoir été résolu.

En l'absence d'informations précises et afin de ne pas accroître la vulnérabilité de la Commune, aucune communication au grand public n'a été faite à ce moment-là suivant l'avis d'experts en cyber sécurité.

Le 24 juin, la société spécialisée informe l'Administration que des données exfiltrées lors de la cyberattaque ont été repérées sur le darkweb. L'Administration prend connaissance de la nature des documents volés – pour la majeure partie des emails et des documents non identifiés – et en informe la gendarmerie afin de déterminer leur niveau de sensibilité. Livrée à elle-même devant l'inconnu et sans cadre d'action ni d'alerte forte et explicite, aucune action urgente n'a été entreprise.

Début juillet, l'Administration a averti l'ensemble du personnel concerné par le piratage des emails afin de les sensibiliser et de les appeler à la plus grande prudence.

Réactions de la Municipalité

« La Municipalité regrette d'avoir sous-estimé la gravité de l'attaque, le potentiel de l'utilisation des données et l'importance de la transparence vis-à-vis de la population rolloise et reconnaît avec humilité une certaine naïveté face aux enjeux représentés par le darkweb et la gestion d'actes malicieux de piratage » déclare Monique Pugnale, Syndique de Rolle, au nom de la Municipalité.

« Je souhaite relever notre rapidité de réaction et la collaboration avec nos partenaires ainsi que notre courage face à la demande de rançon. Nous promettons de partager notre expérience et nos enseignements avec tous les représentants de Communes qui le souhaiteront » renchérit Giorgio Micello, vice-syndic.

Mesures en faveur de la population rolloise

Avec la prise de conscience de potentielles conséquences s'ouvre une phase d'action fondée sur la communication et le soutien à nos citoyens. Nous annonçons :

1. la mise en place **d'une taskforce** dédiée au suivi attentif de ce dossier avec des représentants de la Commune, du Canton de Vaud et de la Confédération, ainsi que des experts informatiques
2. la mise en place **d'une helpline**, proche de la taskforce et accessible de tous, pour une durée d'une année
3. un **programme de prévention ciblé sur la cyber criminalité** pour nos collaborateurs et l'actualisation de notre charte informatique
4. des séances **d'information et de soutien** pour la population
5. **un courrier personnalisé** à nos citoyens contenant des explications sur cette situation et des informations pratiques
6. la mise en place d'**audits réguliers de cyber sécurité** (en plus de toutes les mesures engagées pour sécuriser et relancer nos systèmes).

Contact : Voxia communication – philippe.cathelaz@voxia.ch

